

HVV App



▶ HVV App

Was kann die HVV App?

Die App des Hamburger Verkehrs-Verbundes HVV ist ein praktischer Alltagsbegleiter, wenn man öffentliche Verkehrsmittel wie Bus, S- und U-Bahn oder auch die Hafenfähren benutzt.

Man kann sich minutengenau Verbindungen anzeigen lassen, Umsteigeoptionen prüfen und sogar Tickets kaufen (**Tickets sind in der App übrigens 7% günstiger, als wenn man sie am Automaten kauft!**)

Nutzer können Favoriten-Stationen für regelmäßig genutzte Stationen anlegen, Push-Benachrichtigungen für Störungen auf oft genutzten Verbindungen einrichten und vieles mehr.

Außerdem hat man seine Tickets (außer dem **Deutschlandticket, das kann man digital NUR in der HVV-Switch App nutzen**, die HVV-Switch App gibt es ebenfalls für Android- und Apple-Geräte) auf dem Handy und muss keine Papiertickets mit sich herumtragen.

Sofern man keine Tickets kaufen möchte, kann man die HVV App benutzen, ohne ein Benutzerkonto anzulegen - für den Ticketkauf benötigt man ein Benutzerkonto, in dem eine Zahlungsoption (z.B. PayPal oder Bankeinzug) hinterlegt ist.

Hamburger Sozialticket

Kunden der Hamburger Jobcenter können für nur **19,00 Euro** im Monat das **Deutschlandticket** abonnieren.

Einfach Antrag ausfüllen, gültigen Bewilligungsbescheid mitnehmen und bei einer HVV-Serviceestelle beantragen.

Den Antrag finden Sie unter:



<https://t1p.de/SozialticketHH>



▶ HVV App

Startseite

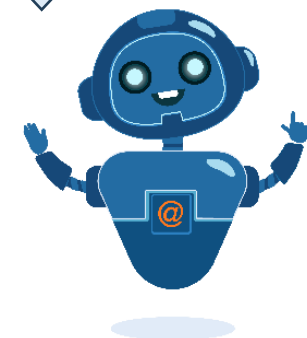
1. Auf der Startseite können Sie im Feld **Wohin möchtest du?** direkt eingeben, wohin Sie fahren möchten.
2. Wenn Sie Favoriten wie **Nach Hause** oder **Zur Arbeit** hinterlegt haben, können Sie diese auch direkt antippen. Sie können auch eigene Favoriten einrichten und benennen.
3. Unter **Häufig genutzt** werden Stationen, die Sie zuletzt genutzt haben, angezeigt.
4. Über den Menükнопf ☰ in der linken unteren Ecke können Sie das App-Menü aufrufen.
5. Unter **Tickets** finden Sie den digitalen Ticketshop.



Kontakte freigeben?

Eine Option, die Sie – sofern Sie Sie nutzen möchten – gesondert in den App-Einstellungen freigeben müssen.

Es ist keine notwendige Einstellung, sie dient nur Ihrer Bequemlichkeit.



▶ HVV App

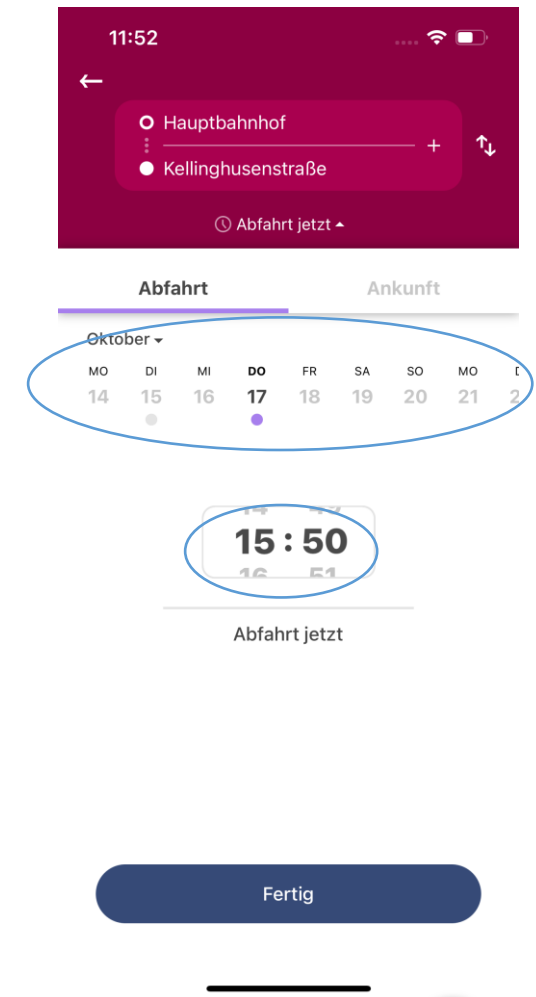
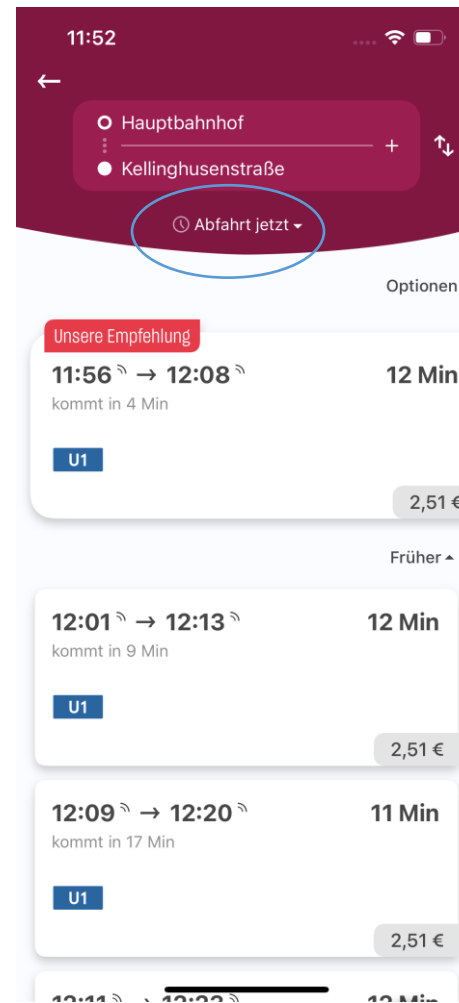
Verbindung suchen

Um eine Verbindung zu suchen, müssen Sie eine **Start-Station** (in diesem Beispiel der Hamburger Hauptbahnhof) und eine **Ziel-Station** (in diesem Beispiel die U-Bahn-Station Kellinghusenstraße) angeben.

Angezeigt werden Ihnen dann die bestmöglichen (in der Regel die schnellsten) Verbindungen, die in den kommenden Minuten/Stunden gültig sind.

Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt oder gar einem anderen Tag fahren möchten, tippen Sie **Abfahrt jetzt** an, auf der nachfolgenden Seite können Sie dann die **Uhrzeit** und ggf. sogar ein **anderes Datum** auswählen.

Fertig antippen und die Zeiten werden angezeigt.



▶ HVV App

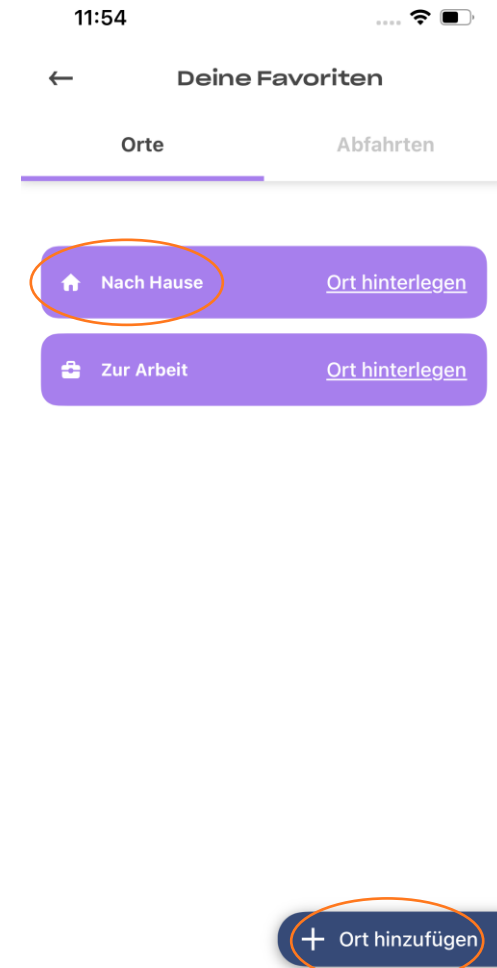
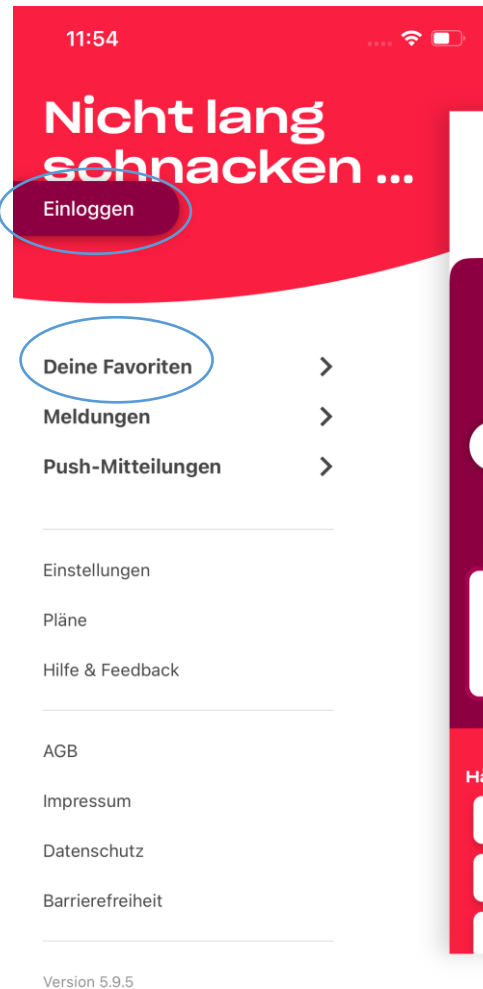
Das App-Menü

Über den Menükнопf ☰ in der linken unteren Ecke der Startseite können Sie das App-Menü aufrufen.

Sofern Sie ein HVV-Benutzerkonto haben, können Sie sich dort **Einloggen**, um in der App Tickets kaufen zu können.

Unter Deine Favoriten können Sie Favoriten (z.B. **Nach Hause**) anlegen.

Über **+ Ort hinzufügen** können Sie auch eigene Favoriten eingeben und benennen.

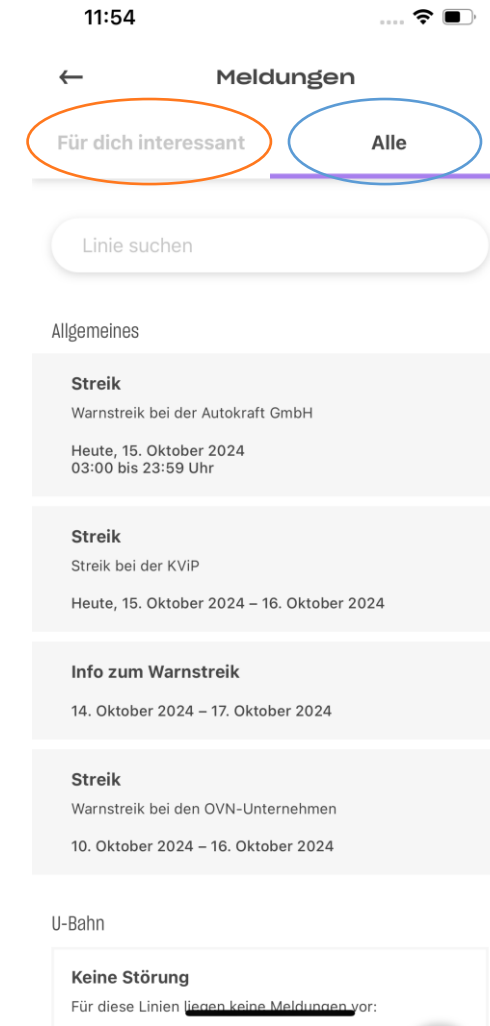
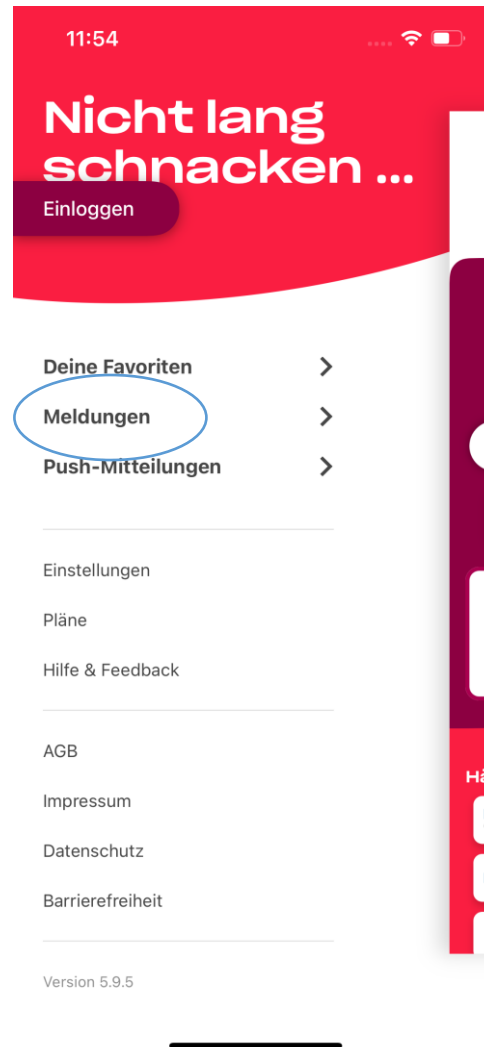


▶ HVV App

Das App-Menü

Unter dem Menüpunkt **Meldungen** können Sie **Alle** den HVV betreffenden Meldungen (Störungen, Baustellen, Schienenersatzverkehr u.ä.) einsehen.

Unter **Für Dich interessant** können Sie sich Meldungen anzeigen lassen, die für Sie interessant sind (z.B. Meldungen, die nur eine U- oder S-Bahnlinie betrifft, die Sie regelmäßig nutzen).

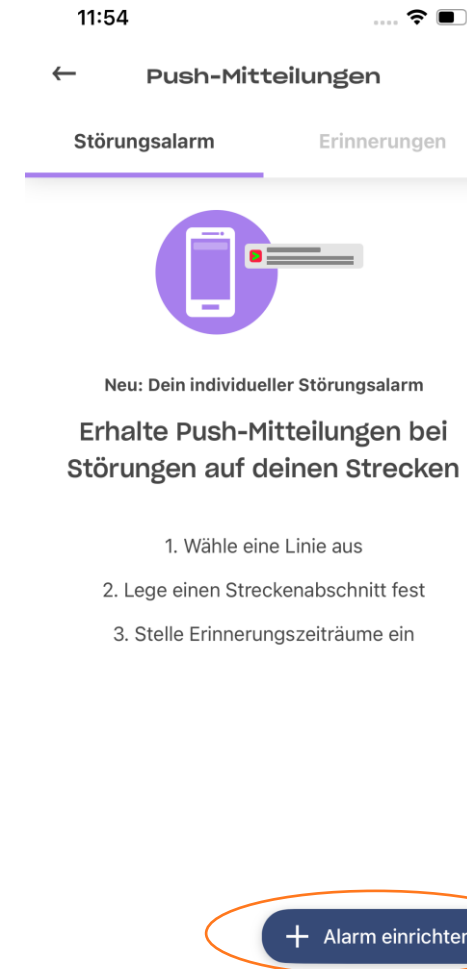
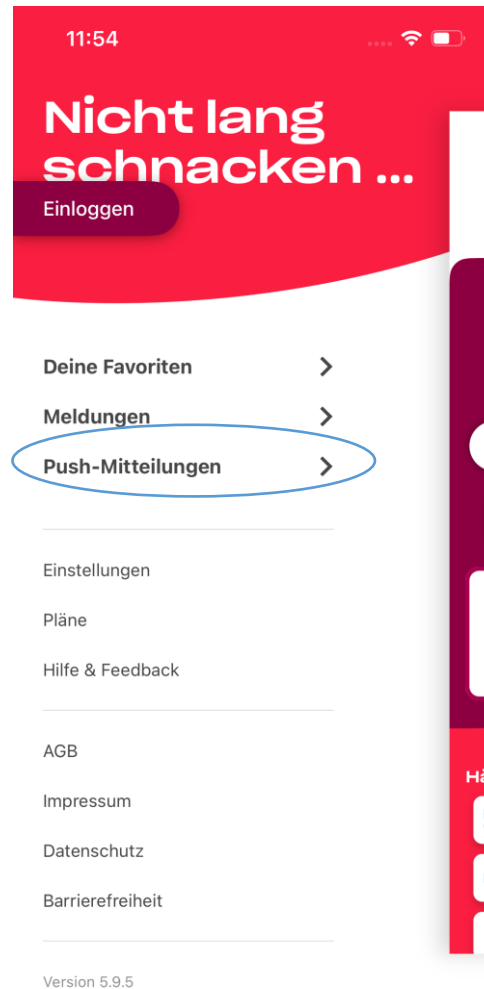


▶ HVV App

Das App-Menü

Unter dem Menüpunkt **Push-Mitteilungen** können Sie App-Notifikationen für verschiedene Verbindungen (sogar einzelne Streckenabschnitte) einrichten.

Einfach + **Alarm einrichten** antippen.

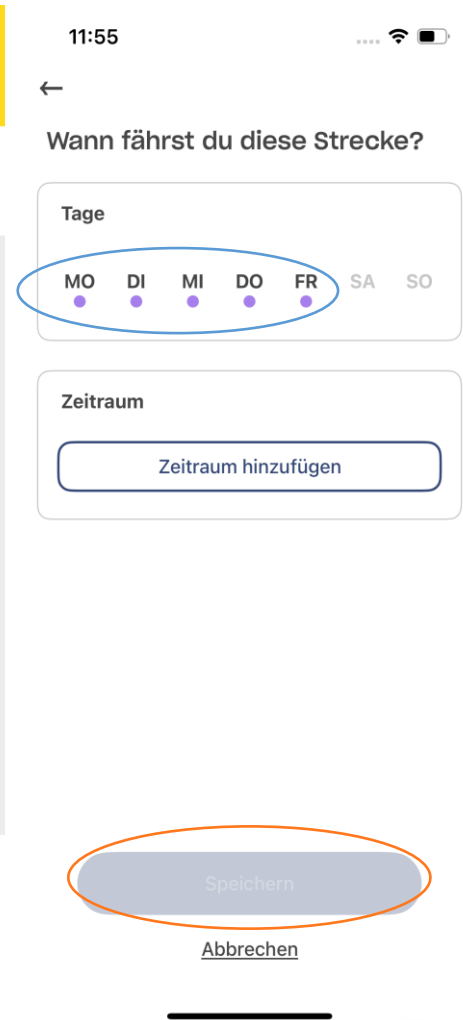
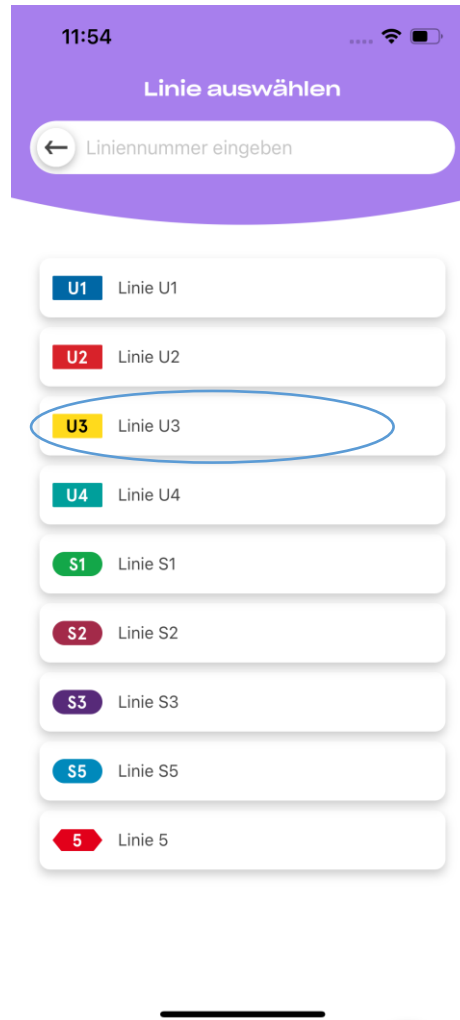


▶ HVV App

Das App-Menü

Fahren Sie beispielsweise regelmäßig (Montag bis Freitag) mit der U3 zwischen **Kellinghusenstraße** und **Hauptbahnhof Süd** hin und her, können Sie für genau diesen **Streckenabschnitt** und genau für diesen **Zeitraum** einstellen, dass Sie über mögliche Störungen, Ausfälle oder Verspätungen per App-Notifikation informiert werden.

Zum Schluss **Speichern** antippen!



▶ HVV App

Tickets kaufen

Auf der **Startseite** können Sie über den **Tickets**-Knopf in der rechten unteren Ecke Tickets kaufen, sofern Sie **in der App eingeloggt sind und in Ihrem Benutzerkonto eine Zahlungsoption hinterlegt haben**.

Sie können **Einzel-, Tages-, Wochen- oder Monatskarten (NICHT das Deutschlandticket!)** über die App für sich, aber auch für andere Personen kaufen, die mit Ihnen fahren.

Die Fahrkarte(n) werden dann in Form eines **QR-Codes** auf Ihr Handy heruntergeladen, den Sie bei einer Kontrolle vorzeigen.

