

jobcenter.digital  
Freischaltcode



## ► jobcenter.digital - Freischaltcode

### Was ist der Freischaltcode?

Der Freischaltcode ist ein **12-stelliger Code**, bestehend aus Zahlen und Buchstaben, den man **vom Jobcenter per Post** zugeschickt bekommt, um ein Benutzerkonto im jobcenter.digital-Portal mit den eigenen Daten (Kundennummer, persönliche Daten usw.) zu verknüpfen.

### Wann benötigt man einen Freischaltcode?

Seit dem 22. Juli 2024 kann man auf dem **jobcenter.digital-Portal SELBST** ein neues Benutzerkonto anlegen (= registrieren). Dieses Benutzerkonto ist dann allerdings **NOCH NICHT** mit den eigenen Daten verknüpft. Das Portal weiß also erst einmal gar nicht, wer sich da registriert hat.

Damit das Benutzerkonto mit den eigenen Daten verknüpft werden kann, muss man einen **Freischaltcode** beantragen, der einem **per Post** nach Hause zugeschickt wird.

Wenn man diesen Code eingibt, wird das Benutzerkonto mit den eigenen Daten verknüpft und man kann das jobcenter.digital-Portal und die BA-Mobil App benutzen.

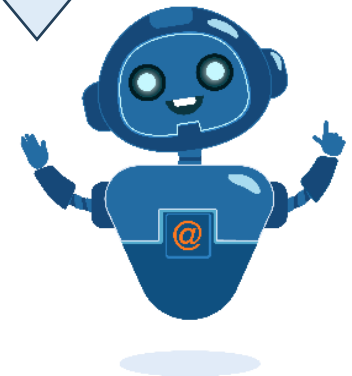
Beispiel für einen Freischaltcode:

**22NQ-HPG8-4V6E**

(dies ist **KEIN** valider Code!!!)



Einen Freischaltcode kann man ganz einfach über die Webseite von Team.Arbeit.Hamburg, das ist die Webseite der Hamburger Jobcenter, beantragen.

Wie das geht, zeige ich auf der nächsten Seite.



## ► jobcenter.digital - Freischaltcode

### Freischaltcode beantragen

1. <https://t1p.de/TeamArbeitHamburgKontaktcenter> öffnen (oder den QR-Code auf der rechten Seite scannen)
2. Mit einem Klick auf  mehr hinter **Ihr Standort** (oder ggf. einem der spezialisierten Standorte) in der angezeigten Liste das zuständige Jobcenter (also bspw. **Mitte** oder **Harburg** oder **Barmbek**) suchen und mit **Auswählen** bestätigen.
3. Mit einem Klick auf  mehr hinter **Beratung, Vermittlung und Förderung (Ü25)** in der angezeigten Liste den Punkt **Unterlagen einreichen** mit **Auswählen** bestätigen.
4. In das Nachrichtenfeld klicken und einen Text wie z.B. **Bitte senden Sie mir einen Freischaltcode für die Nutzung von jobcenter.digital zu. Vielen Dank.** Hineinschreiben und ganz unten **Weiter** klicken.
5. In das erste Feld Ihre **Kundenummer** oder die **Bedarfsgemeinschaftsnummer** eintragen. Wenn Sie die BG-Nummer eingetragen haben, werden Sie auch nach Ihrem Vornamen und dem Geburtsdatum gefragt, diese entsprechend in die Felder eintragen.
6. Im letzten Feld müssen Sie Ihre E-Mailadresse eintragen.
7.  vor dem Text "Ich habe die [Einwilligungserklärung](#) gelesen," anklicken.
8. **Nachricht senden** anklicken und auf Post vom Jobcenter warten.



<https://t1p.de/TeamArbeitHamburgKontaktcenter>

Über das **Kontaktcenter** des Hamburger Jobcenters kann man **OHNE ANMELDUNG** Nachrichten oder sogar Unterlagen an das Jobcenter schicken.

#### Man braucht dafür

1. Kunden- oder BG-Nummer
2. E-Mailadresse



## ► jobcenter.digital - Freischaltcode

### Freischaltcode eingeben – so geht es!

Sobald Sie den Freischaltcode erhalten haben, können Sie diesen auf der Webseite von jobcenter.digital eingeben und dadurch Ihr Benutzerkonto mit Ihren Benutzerdaten verknüpfen.

#### So gehen Sie vor:

1. Melden Sie sich auf der Webseite von jobcenter.digital mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort an.
2. Öffnen Sie in einem neuen Tab die Webseite [https://t1p.de/JobcenterDigital\\_Freischaltcode](https://t1p.de/JobcenterDigital_Freischaltcode)
3. Im Feld **Freischaltcode\*** geben Sie den Freischaltcode ein

**HINWEIS:** Die Bindestriche ( - ) müssen Sie **NICHT** mitschreiben, aber die **BUCHSTABEN MÜSSEN GROSS** geschrieben werden.

#### **BEISPIEL:**

Der Freischaltcode lautet **22NQ-HPG8-4V6E**  
Im Feld **Freischaltcode\*** geben Sie ein: **22NQHPG84V6E**

Bitte überprüfen Sie nach der Eingabe, ob die unter **PROFIL** im Portal angezeigte Kundennummer **IHRE** Kundennummer ist, wenn sie das ist, dann war die Verknüpfung der Daten erfolgreich.



[https://t1p.de/JobcenterDigital\\_Freischaltcode](https://t1p.de/JobcenterDigital_Freischaltcode)

Einfach am Portal anmelden,  
QR-Code scannen und  
Freischaltcode eingeben!

